

# ALGEMENE VOORWAARDEN (OBR)

## 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Contractant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie OBR een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie OBR een aanbieding doet of jegens wie OBR enige (rechts)handeling verricht;
  - Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen OBR en Contractant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
  - Order: iedere opdracht van Contractant aan OBR.
  - Tariefkaart: opgave van tarieven en specifieke bepalingen door OBR.
  - Materiaal: de op een beeld- of geluidsdrager of een digitaal bestandsformaat vastgelegde boodschap van Contractant, welke OBR uit zal zenden via Omroep Brabant Radio, TV, Teletekst, Online of via een andere (regionale of lokale) omroep.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van OBR en Contractant. Hetzelfde geldt voor de Tariefkaart.
- 2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van Contractant wordt door OBR uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien in de Overeenkomst met Contractant bepalingen zijn opgenomen die strijd opleveren met deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.4 Wijzigingen van c.q. aanvullingen op enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door partijen zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende Overeenkomst.

## 3. Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt OBR niet en geldt slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een Order. Een aanbieding blijft gedurende 14 dagen van kracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover OBR een Order definitief en schriftelijk bevestigt of door OBR uitvoering aan een Order wordt gegeven.
- 3.3 Als een orderbevestiging van OBR afwijkt van de verstrekte opdracht, en Contractant niet binnen een week resp. vijf werkdagen voor eerste uitzending, schriftelijk aangeeft met die orderbevestiging niet akkoord te gaan, geldt de inhoud van de orderbevestiging.
- 3.4 OBR is gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst eisen te stellen (technisch dan wel inhoudelijk) ten aanzien van het door Contractant aan te leveren Materiaal.
- 3.5 OBR heeft het recht voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst inzage te verlangen in het aangeleverde Materiaal.
- 3.6 OBR is zonder opgave van redenen bevoegd om een aan vraag te weigeren op grond van:
- A. technische bezwaren;
  - B. inhoud, aard, strekking of vorm van de commercial;
  - C. te verwachten wanbetaling;
  - D. weigering van vooruitbetaling door de Contractant;
  - E. strijd met het eigen belang van OBR en/of de Regionale Omroep, dan wel met belangen van haar adverteerders en/of een groep van adverteerders;
  - F. het aanbieden van één commercial ten behoeve van meer dan één adverteerder, indien dit aanbod kennelijk beoogt de kosten van het adverteren voor één of meer hunner te reduceren;
  - G. een reden van principiële aard;
  - H. strijdig met de Mediawet;
  - I. onvoldoende beschikbare capaciteit.

## 4. Tarieven en Toeslagen

- 4.1 OBR brengt voor haar diensten de tarieven in rekening zoals deze gelden op het moment van uitvoering (bepalend is het moment van uitzending van het Materiaal). Alle tarieven van OBR zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting. Tarieven worden in beginsel een maal per jaar vastgesteld en bekend gemaakt op de Tariefkaart, evenals toeslagen of kortingen.
- 4.2 OBR kan de Contractant op nader overeen te komen voorwaarden korting op de tarieven verlenen. Indien en voor zover de Contractant niet (meer) aan deze voorwaarden voldoet, vervalt het recht op korting en is OBR gerechtigd de reeds ten

onrechte verleende korting onmiddellijk van de Contractant terug te vorderen dan wel deze op enigerlei wijze te verrekenen.

## 5. Betaling

- 5.1 Facturering vindt in beginsel twee keer per kalendermaand plaats na afloop van de uitzending(en). Contractant zal de haar in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum aan OBR betalen. Alle betalingen zullen worden voldaan op een door OBR aan te wijzen giro- of bankrekening.
- 5.2 Alle aan Contractant in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Contractant is niet bevoegd tot verrekening. Contractant heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens OBR op te schorten.
- 5.3 Indien op enig moment bij OBR gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Contractant, heeft OBR het recht, alvorens (verder) te presteren, van Contractant te eisen dat (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de koopsom plaats vindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die OBR, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Contractant heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van OBR. Vooruitbetaling zal altijd worden verlangd indien Contractant een niet door de Stichting ROTA erkend reclame- of media-inkoopbureau is.
- 5.4 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Contractant in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van OBR op Contractant onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast heeft OBR vanaf dat moment het recht haar verplichtingen jegens Contractant op te schorten.
- 5.5 Contractant is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3% administratiekosten.
- 5.6 Indien Contractant ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag incl. rente nog niet heeft betaald, is hij verplicht OBR de te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Contractant te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste € 120,- excl. omzetbelasting, en zullen worden berekend op basis van het op dat moment geldende incassotarief van de Orde van Advocaten.
- 5.7 Ieder bedrag dat OBR van Contractant ontvangt, zal allereerst strekken tot voldoening van verschuldigde rente en kosten als bedoeld in 5.5 en 5.6.

## 6. Annulering, wijziging en vooruitschuiven van de opdracht

- 6.1 Wanneer Contractant het nog niet uitgevoerde gedeelte van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, zal hij OBR een vergoeding verschuldigd zijn. De vergoeding zal – tenzij de Contractant ter voldoening van OBR aantoont dat hij ten gevolge van hem niet toe te rekenen ernstige omstandigheden niet van zijn recht op uitzending gebruik kan maken – berekend worden zoals in de volgende alinea's is omschreven:
- 10% van het bedrag omschreven in de Overeenkomst van het te annuleren gedeelte, in geval van annulering tot twee maanden vóór de eerste uitzenddatum c.q., indien eerder, aanvang van de uitvoering van de overeenkomst;
  - 25% van het bedrag omschreven in de Overeenkomst van het te annuleren gedeelte, in geval van annulering vanaf twee maanden tot twee weken vóór de eerste uitzenddatum c.q., indien eerder, aanvang van de uitvoering van de overeenkomst;
  - 100% van het bedrag omschreven in de Overeenkomst van het te annuleren gedeelte indien de annulering twee weken of minder vóór de eerste uitzenddatum c.q., indien eerder, aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, geschiedt.
- 6.2 Vergoedingen ingevolge dit artikel dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. OBR heeft het recht over de vrijgekomen zendtijd geheel naar eigen inzicht te beschikken.

# ALGEMENE VOORWAARDEN (OBR)

6.3 OBR kan, voor zover dit mogelijk is en haar beleid daardoor niet doorkruist wordt, toestemming verlenen een nog niet uitgevoerd gedeelte van de Overeenkomst vooruit te schuiven. Indien na zo'n opschuiving alsnog door de Contractant geannuleerd wordt, wordt de datum van opdracht tot opschuiving als annuleringsdatum beschouwd en worden de in lid 1 bedoelde termijnen berekend ten opzichte van de oorspronkelijke datum (data).

## 7. Overmacht

- 7.1 Indien OBR door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Contractant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
- 7.2 Duurt de overmachttoestand 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
- 7.3 Ingeval van overmacht heeft Contractant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als OBR als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 7.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van OBR rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van OBR.

## 8. Klachten

- 8.1 Contractant is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst door OBR onmiddellijk na uitvoering te controleren. Klachten dienen uiterlijk binnen 10 dagen na de dag van uitzending schriftelijk aan OBR te worden gemeld.
- 8.2 Contractant is verplicht alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking te verlenen.
- 8.3 Aan het in behandeling nemen van een klacht door OBR kan Contractant geen rechten ontnemen.

## 9. Verplichtingen van OBR

- 9.1 OBR garandeert dat zij de Overeenkomst naar beste vermogen en conform de in de branche geldende normen zal uitvoeren.
- 9.2 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de uitzending niet beantwoordt aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft OBR de keus hetzij de uitzendprijs te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij Contractant een alsnog in een onderling overleg vaststellen korting op de koopprijs te verlenen, hetzij het aangeleverde Materiaal opnieuw uit te zenden. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is OBR ter zake van haar verplichtingen volledig gekwetst.

## 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

De aansprakelijkheid van OBR strekt uitsluitend tot het uitvoeren door OBR van haar verplichtingen als omschreven in artikel 9.2.

- 10.1 OBR is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die Contractant of een derde ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst mocht lijden, hieronder mede begrepen indirecte schade, bedrijfs-schade, milieuschade en immateriële schade.
- 10.2 OBR zal geen beroep doen op de aansprakelijkheids beperkingen in artikel 10.1, indien en voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van OBR.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1 en 10.2, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van OBR beperkt tot het bedrag van de prijs van de betreffende contractssom.
- 10.4 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van OBR zal Contractant OBR vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst en zal hij OBR alle schade vergoeden die OBR lijdt als gevolg van dergelijke afspraken.
- 10.5 De hierboven voor OBR bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid worden evenzeer bedongen voor en t.b.v werknemers en hulp personen van OBR, ook indien sprake is van opzet of grove schuld van de desbetreffende persoon/personen.

## 11. Overige verplichtingen van Contractant

- 11.1 Contractant zal aan OBR alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

11.2 Contractant staat er jegens OBR voor in dat aangeleverd Materiaal geen schending oplevert van enige aan een derde toebehorend auteurs- of ander recht, en dat Contractant bevoegd is het Materiaal te doen uitzenden.

11.3 Het Materiaal dient te voldoen aan de Nederlandse Reclamecode en indien toepasselijk, goedgekeurd te zijn door de Keuringsraad Openlijke Aanprijzing Geneesmiddelen of de Keuringsraad Aanprijzing Gezondheidsproducten, of enige andere specifieke reclamenorm. Het materiaal dient voorts tenminste te voldoen aan de technische vereisten die in de desbetreffende branche gebruikelijk zijn, alsmede aan de door OBR gehanteerde technische voorwaarden.

11.4 Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst het Materiaal niet langer voldoet aan de in dit artikel genoemde vereisten, dan wel OBR redelijkerwijs mag aan nemen dat het Materiaal niet meer aan deze vereisten zal voldoen, is OBR gerechtigd met onmiddellijke ingang en zonder tot enige schade(vergoeding) gehouden te zijn uitzending van dit Materiaal te doen beëindigen.

11.5 Bij geschillen omtrent de toepassing van de Nederlandse Reclame Code staat beroep open bij de Reclame Code Commissie en, na deze procedure, hoger beroep bij College van Beroep van de Stichting Reclame Code. Indien de definitieve uitspraak van voornoemde Commissie respectievelijk voornoemd College daartoe aanleiding geeft, zal OBR het Materiaal alsnog doen uitzenden, zo mogelijk in de daartoe gecontracteerde zendtijd, zonder te zake tot enige schadevergoeding jegens Contractant gehouden te zijn.

11.6 Ook ter zake van het bepaalde in dit artikel zal Contractant OBR vrijwaren voor iedere mogelijke aanspraak van enige derde uit hoofde van het niet voldoen van Contractant aan zijn verplichtingen.

## 12. Verzuim/ontbinding/annulering

- 12.1 Bij verzuim van Contractant of in één van de in artikel
- 12.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van OBR op Contractant, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is OBR bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en /of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van OBR op grond van de wet of de Overeenkomst.
- 12.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Contractant, heeft OBR het recht alle overeenkomsten met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de Contractant.

## 13. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 13.1 Het is OBR toegestaan de in enige Overeenkomst met Contractant omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van OBR worden overgedragen dient OBR Contractant hiervan voorafgaand schriftelijk op de hoogte te brengen en heeft Contractant het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. OBR is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
- 13.2 Contractant is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van OBR.

## 14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 14.1 Op de Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden, met uitzondering van die genoemd in art. 11.5, zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Eindhoven, met dien verstande dat OBR het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Contractant aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17161143.