

Privacyverklaring | Omroep Brabant Reclame

Omroep Brabant Reclame verwerkt persoonsgegevens omdat het voor het goed functioneren van onze (interactieve) diensten soms nodig is om persoonsgegevens te verzamelen en tijdelijk op te slaan. Wij zorgen ervoor dat deze persoonsgegevens zorgvuldig worden verzameld, gebruikt en verwijderd.

Omroep Brabant Reclame is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die worden verkregen via de websites www.omroepbrabantreclame.nl.

In deze privacyverklaring wordt beschreven of, hoe en waarom Omroep Brabant Reclame uw persoonsgegevens verwerkt. Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld in geval van wijziging van onze diensten. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op www.omroepbrabant.nl

Waarom we de persoonsgegevens nodig hebben

Omroep Brabant Reclame verzamelt en gebruikt persoonsgegevens via de website en de app voor de volgende doelen:

- Het bijhouden van gebruikersstatistieken van onze onlinekanalen;
- Het uitleveren van merchandise via onze webshop;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- Het mogelijk maken van het bijwonen van evenementen, zoals Drie Uurkes;
- Het uitvoeren van prijsvragen en het handhaven van de regels die Omroep Brabant Reclame daarvoor hanteert;
- Het in staat stellen van adverteerders om gepersonaliseerde advertenties op de website van Omroep Brabant Reclame te plaatsen;
- Het onderhouden van klantrelaties;
- Contact op te kunnen nemen indien dit nodig is onze dienstverlening uit te voeren;
- Indien we hier wettelijk toe verplicht zijn.

Welke persoonsgegevens gebruikt Omroep Brabant

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die (in)direct herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn naam, telefoonnummer, maar bijvoorbeeld ook portretfoto's zijn persoonsgegevens. In de context van een gebruiker van de diensten van Omroep Brabant Reclame kunnen de volgende persoonsgegevens door ons verwerkt worden:

- Contactgegevens (zoals naam, telefoonnummer, huisadres, e-mailadres, etc.) bij het kopen van merchandise in onze webshop, inschrijven op de nieuwsbrief en aanvragen van informatie;
- Inbelgegevens (zoals het telefoonnummer, hoe vaak en wanneer u gebeld heeft);
- Ontvangen media (zoals foto's, filmpjes en berichten);
- Deelnamegegevens (zoals deelname aan prijsvragen, donaties, veilingen, etc.);
- Klikgedrag en cookies (voor herkenning van de browser);

- Apparaat gegevens (zoals IP-adres, toesteltype, browser, etc.).

Persoonsgegevens via Sociale Media

Omroep Brabant Reclame heeft een aantal social media-accounts: Facebook, Twitter, Instagram en Youtube. Dit doen wij als omroep, omdat wij het belangrijk vinden in contact te blijven met onze onlinebezoekers, kijkers en luisteraars. Omroep Brabant Reclame gebruikt gegevens over dit soort contacten (hoeveelheid reacties of likes) om het bereik van Omroep Brabant Reclame te analyseren en het aanbod beter te laten aansluiten bij de vraag. Op deze manier verbeteren wij continu onze dienstverlening.

Klikgedrag en cookies

Naast verstrekte gegevens bij bijvoorbeeld de aankoop van Omroep Brabant Reclame merchandise of likes op onze social mediapagina's, worden er ook gegevens verzameld over het bezoek aan onze website. Dit doen wij om drie redenen. De eerste reden is dat wij onze website zo optimaal mogelijk kunnen aanpassen op de voorkeuren van jou als bezoeker, dit doen wij aan de hand van cookies. Daarnaast monitoren wij de belasting van de website. Als laatste werken wij samen met advertentieplatforms voor het kunnen aanbieden van op maat aangepaste advertenties op onze website en in onze app.

Voor een volledige toelichting over het gebruik van cookies door Omroep Brabant Reclame verwijzen wij naar onze cookieverklaring. Wilt u de instellen van de advertentiecookies aanpassen dan kunt u dat doen door rechts onderin het scherm te klikken op het vingerafdruk icoontje.

Beveiliging

Medewerkers van Omroep Brabant Reclame hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is.

Wij maken gebruik van beveiligde netwerkverbindingen. Dat wil zeggen dat de verbinding tussen u en ons beveiligd is. Gegevens die tussen uw en onze systemen verstuurd worden, blijven vertrouwelijk.

Omroep Brabant Reclame maakt afspraken over de beveiliging van uw persoonsgegevens die wij bij een externe partij laten verwerken en leggen deze vast in een verwerkersovereenkomst met deze externe partij.

Rechten

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn uw rechten opgenomen. De tekst van de AVG en verdere informatie daarover kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/verordening_2016_-_679_definitief.pdf

U heeft onder meer de volgende rechten:

- recht op informatie (artikel 13 en 14 AVG)
- recht van inzage (artikel 15 AVG)
- recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- recht op gegevenswissing / vergetelheid (artikel 17 AVG)

- recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)
- recht van bezwaar (artikel 21 AVG)

Als u vragen of klachten heeft of één van bovenstaande rechten wil uitoefenen kunt u contact met ons opnemen via:

Email: privacy@omroepbrabant.nl

Brief: Omroep Brabant
t.a.v. Privacy
Postbus108
5600 AC Eindhoven

Als u vindt dat wij uw persoonsgegevens op een onjuiste manier verwerken of niet goed reageren op een klacht/vraag in dat verband, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Omroep Brabant Reclame zal van tijd tot tijd deze Privacyverklaring aanpassingen. Bekijk daarom regelmatig deze Privacyverklaring voor een de meest actuele versie. Neem vooral contact op met privacy@omroepbrabant.nl voor vragen of opmerkingen, wij willen in het kader van onze publieke taak hier continu in verbeteren.

Laatste actualisatie: januari 2019.

